

## BIENVENIDOS A SLOW SUITES MADRID

Lo primero de todo agradecer su confianza en nuestros apartamentos, nosotros esperamos cubrir sus necesidades y expectativas. Le rogamos lea detenidamente este documento y si tiene alguna duda, llámenos. Una vez entendidos todos los puntos, deberá firmar más abajo en el recuadro designado. Su firma es la aceptación de las Normas de la Casa, y obliga su cumplimiento, a la vez que Ud autoriza a SLOW SUITES a realizar los cargos por daños, si los hubiera, sin más avisos, el día de Check-Out. Una vez cobrados dichos daños, recibirá la factura correspondiente.

### Horario Atención | Recepción Virtual

Lun - Dom de 08:00 h - 23:59 h en Tel. +34 91 411 10 10

### Horario del Check-In

A partir de 15:00 h. Guarda-Equipaje no disponible.

### Horario del Check-Out

Sólo hasta las 11:00 h. Guarda-Equipaje no disponible.

### Horario para depositar la basura en los cubos

Únicamente entre las 16:00 h a 19:00 h

### Número de emergencias (policía, bomberos, sanitarios...)

112

### Cerrajero 24h (coste por cuenta del cliente)

915 18 60 56 - 602 22 52 99

## NORMAS DEL APARTAMENTO

- Está obligado a respetar y hacer un **uso adecuado de las instalaciones**, mobiliario y decoración del apartamento y de las zonas comunes, para la única **finalidad de ALOJAMIENTO**. Por normativa local y política de Empresa, se evitará realizar ruido en los apartamentos durante horario de descanso (23:59 - 8:00hrs). Queda **prohibido hacer fiestas o traer más invitados donde se supere el 10% por encima de la capacidad máxima** del Apartamento (ver más abajo la multa correspondiente). **De no cumplirse cualquiera de las NORMAS aquí detalladas, se aplicarán las sanciones correspondientes y/o el desalojo del Apartamento a discreción de SLOW SUITES, sin derecho a reembolso.**
- Debe cerrar la puerta con llave siempre que abandone el apartamento. SLOW SUITES **no se hace responsable, en caso de robo o pérdida de objetos personales**. Para su tranquilidad todos los Apts disponen de una caja fuerte. Por favor siga las instrucciones. Si tuviera algún problema para usarla, llámenos para darle solución. También durante su estancia se hará responsable del uso y conservación de las llaves de su apartamento, **en caso de pérdida o de dejar la llave puesta por dentro se le cargará a su tarjeta 50€**, para la reposición de la misma y el cambio de cerradura.
- Se le entrega una vivienda totalmente amueblada y equipada, que debe entregar el día de salida en las mismas condiciones que la recibió. El Huésped se compromete y acepta **dejar el apartamento en las mismas condiciones y estado en el que le fue entregado**. Cualquier daño al apartamento, mobiliario, elementos de la construcción, decoración, o suciedad más allá de lo razonable, se considerará "Daño a la Propiedad". Estos conllevan un coste adicional cada uno, y una vez revisado el apartamento, estos cargos se harán directamente y de forma automática en su tarjeta de crédito. El importe de dicho cargo dependerá de cada/todos los daños causados, según el estado en que nos encontremos vivienda.
- **Fumar está prohibido** en todo el establecimiento incluido en los balcones. Sanción económica de **100€ por incumplimiento**.
- **Colgar la Ropa en el balcón y ventanas está prohibido** por Ley, y la **sanción asciende hasta 750€**, que se repercutirán al huésped.
- **Hacer Fiestas de cualquier tipo está prohibido**. La sanción económica por **incumplimiento son 250€** que se cargarán a su tarjeta.
- **Mascotas/Animales: están prohibidos** terminantemente. La sanción por **incumplimiento son: 100€**, incluido un servicio de limpieza en profundidad para eliminar rastros.
- **Objetos olvidados** en los apartamentos se guardan durante el periodo de 15 días. Pasada esa fecha, no podremos garantizar su custodia ni cabrá reclamación.

Deberá contactar con nuestro personal para cualquier duda, necesidad o sugerencia que puedan tener durante su estancia, y así poder ofrecerle una solución al momento. De no hacerlo así, no se podrán hacer devoluciones ni compensaciones, aún si fueran aplicables. También, les recordamos que SLOW SUITES es un proveedor de Alojamiento según se detalla en el contrato/confirmación de reserva; y que todos los elementos y equipos del Apto están para su mayor comodidad y confort. La sustitución o ausencia de los mismos, no conlleva devoluciones ni compensaciones ni en dinero ni en especie.

Aceptando éstos Términos y Condiciones de la Casa, al momento del Registro/Check-In, usted adquiere un compromiso de responsabilidad con la Iberia Suites S.L., respecto a todo lo anterior, siendo esta responsabilidad extensible y obligatoria para todas las personas acompañantes. Dichas responsabilidades, incluyen aunque no se limitan a: los daños que durante se estancia pudieran causar, la veracidad de los datos facilitados para efectuar la reserva, y del método de pago utilizado para el arrendamiento del apartamento y/o multas aplicables, que se cobrarán automáticamente.

Nuevamente, ¡Muchas Gracias por confiar en SLOW SUITES!